



**A.S.L. TO1**

Azienda Sanitaria Locale  
Torino

SEDE LEGALE: Via San Secondo, 29  
10128 TORINO - Tel. + 39 011 5661566  
info@aslt1.it - www.aslt1.it  
C.F. P.I. 09737640012

## L'ASL TO1 PIÙ VICINA AGLI UTENTI: AL VIA L' "AUDIT CIVICO"

Torino 23 luglio 2009

Operatori sanitari e cittadini volontari per osservare direttamente la qualità e la sicurezza delle strutture dei servizi sanitari. L'Asl Tol, su disposizione del direttore generale **Ferruccio Massa**, aderisce all'"audit civico" promosso da CittadinanzAttiva Onlus, in collaborazione con il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, dall'Assessorato alla Salute della Regione Piemonte e dall'Agenzia Regionale dei Servizi Sanitari (A.Re.S.S).

Il progetto, coordinato nell'Asl Tol dalla responsabile dell'Ufficio Relazione col Pubblico, **Claudia Bertuzzi**, ha lo scopo di raccogliere le osservazioni dei cittadini con l'obiettivo di migliorare la qualità delle prestazioni offerte agli utenti. Sarà formata una commissione mista, composta da cittadini volontari e da operatori sanitari. L'analisi dei risultati dell'Audit metterà in evidenza gli aspetti che il cittadino percepisce come critici e questo favorirà l'attivazione di percorsi di miglioramento della qualità.

I cittadini possono partecipare al bando promosso da CittadinanzAttiva per reclutare volontari che saranno appositamente formati per partecipare alle attività di Audit. È necessario essere residenti o domiciliati in Piemonte, avere la maggiore età ed almeno un titolo di studio di scuola media secondaria di primo grado, avere disponibilità di tempo per il corso di formazione e per raccogliere i dati, essere disposti a svolgere l'attività gratuitamente e a titolo di volontario, accettare le regole deontologiche e tecniche dell'Audit civico. Maggiori informazioni possono essere reperite sul sito di CittadinanzAttiva ([www.cittadinanzattivapiemonte.org](http://www.cittadinanzattivapiemonte.org)) e presso tutte le sedi del tribunale per i Diritti del Malato.