



A.S.L. TO1

Azienda Sanitaria Locale
Torino

SEDE LEGALE: Via San Secondo, 29
10128 TORINO - Tel. + 39 011 5661566

e-mail: info@aslto1.it - web: www.aslto1.it
posta certificata: aslto1@postecert.it

C.F. P.I. 09737640012

COMUNICATO STAMPA

INFORMA FARMACO: ABBATTUTE LE BARRIERE LINGUISTICHE NELLE FARMACIE DELL'ASL TO1

Si chiama **Informa-Farmaco** ed è un progetto che si propone di migliorare l'approccio comunicativo del farmacista nei confronti della propria clientela, sempre più allargata a cittadini stranieri e a comunità di immigrati, e resa a volte difficile dalla barriera linguistica.

Si tratta di un'applicazione web che permetterà ai farmacisti di visualizzare e poi stampare la scheda informativa del farmaco necessario in una delle lingue individuate dalla Commissione mista (inglese, francese, spagnolo, arabo e rumeno). L'applicazione fornisce anche la redazione di una scheda paziente per fornire al farmacista ulteriori elementi di giudizio.

Tre sono gli obiettivi principali di Informa Farmaco, che verrà distribuito alle 170 farmacie territoriali dall'Asl To1: la salute del cittadino, anche straniero che vede nel farmacista la prima figura sanitaria a cui rivolgersi in caso di necessità; l'integrazione culturale, dato il sempre più ampio bacino di clientela della farmacia moderna costituito anche da cittadini di cultura, lingua e tradizione diversa da quella italiana; la razionalizzazione della spesa farmaceutica convenzionata, in quanto un corretto impiego dei farmaci da consiglio e/o senza l'obbligo di prescrizione medica incide sui costi di quest'ultima.

Il progetto è stato scritto a più mani: per **l'Asl To1** dal direttore generale dr. Massa, dalla coordinatrice della Commissione ex art.8 l.r.21/91 d.ssa Rolle, dal Sig. Safiotti del servizio informatico e dai mediatori culturali dell'Isi (centro Informazione Salute Immigrati); per i **Farmacisti** dal presidente dell'Ordine dr. Giaccone e da dr. Platter presidente dell'associazione Titolari di Farmacie di Torino e provincia, dai dott. Aggeri e Visconti della commissione e rappresentanti dell'Ordine e dell'Associazione Titolari di farmacia.; per i **Medici di famiglia** dal dr. Novara, per i medici dipendenti dalle d.sse Arras e Orecchia e per **Federconsumatori** dal presidente dr. De Giudici.