



AZIENDA SANITARIA LOCALE TO1

Via San Secondo, 29 - 10128 Torino Tel. +39 011 566 1 566
Codice Fiscale/Partita Iva 09737640012

Ufficio stampa

COMUNICATO STAMPA

**L'ASL TO1: RADDOPPIA LE LINEE DEL SOVRACUP
DA 60 A 120 PER RIDURRE I TEMPI DI ATTESA TELEFONICA**

Torino, 5 dicembre 2008

Novità in arrivo nel sistema delle telecomunicazioni dell'Asl To1. In vista dell'estensione del servizio di call center del Sovracup gestito dall'Asl TO1 a tutta la provincia di Torino (secondo quanto indicato recentemente dalla Regione Piemonte), le linee telefoniche del Sovracup vengono raddoppiate e passeranno da 60 a 120.

*"Questo intervento tecnico - dice il direttore generale dell'Asl To1, **Ferruccio Massa** - rientra in un più ampio piano di programmazione e sviluppo tecnologico al quale si sta sottoponendo tutta la nuova Azienda. Abbiamo deciso di sfruttare tutta la tecnologia possibile per migliorare i servizi".* Il Sovracup fa registrare un elevatissimo numero di chiamate ogni giorno: *"Si pensi che dal primo aprile al 31 luglio 2008 - spiega il responsabile del call center del Sovracup dell'Asl TO1, **Gianfranco Barberis** - sono arrivate al call center oltre 19700 chiamate".* Per gestirle in modo ottimale e rispondere al più alto numero possibile di telefonate nel minor tempo il fascio di linee verrà addirittura duplicato.

Il numero di telefono da comporre per prenotare al Sovracup è: da rete fissa è: **840-705007** (l'utente paga soltanto lo scatto alla risposta, a prescindere da quanto rimanga in attesa), dai cellulari **011-5200111** (il numero è a pagamento). L'Asl To1 consiglia agli utenti di chiamare anche al pomeriggio, evitando così "l'orario di punta" che solitamente è tra le 10 e le 11.30. Il servizio è, infatti, attivo dalle 8.30 alle 16.30 dal lunedì al venerdì con orario continuato. Esiste, inoltre, la possibilità di fare la pre-prenotazione on line sul sito **www.aslto1.it**.