



**A.S.L. TO1**

Azienda Sanitaria Locale  
Torino

SEDE LEGALE: Via San Secondo, 29  
10128 TORINO - Tel. + 39 011 5661566  
info@aslt01.it - www.aslt01.it  
C.F. P.I. 09737640012

## **ASL TO1: PROTESI AD ACCESSO DIRETTO PER I PROPRI UTENTI**

Torino 23 novembre 2009

Meno pratiche e procedure più snelle per ottenere le protesi con il servizio sanitario locale. L'Asl Tol ha esteso a tutto il proprio territorio un nuovo iter per le richieste di protesi da parte dei cittadini. In collaborazione con le farmacie e con i fornitori sanitari è stato alleggerito l'utente di una lunga serie di passaggi necessari per ottenere dall'Asl l'autorizzazione a ritirare la protesi. In breve, gli assistiti "delegano" completamente la richiesta, e quindi tutti i documenti da esibire, al farmacista o al distributore di protesi che hanno aderito all'iniziativa del Servizio Protesica, diretto dalla dottoressa Silvia Ferro.

*"Con questa iniziativa - spiega il dr. Ferruccio Massa, direttore dell'Asl Tol - verranno agevolati in particolar modo i cittadini che con regolarità e frequenza necessitano di protesi come pannoloni, cateteri, scarpe ortopediche, tutori e i loro familiari che devono provvedere a procurarseli".*

L'Asl Tol ha realizzato un volantino informativo che verrà distribuito agli utenti nelle sedi sanitarie, nelle circoscrizioni, nelle farmacie che hanno aderito all'iniziativa e negli studi medici al momento della prescrizione della protesi. Il progetto ha ricevuto anche il plauso del Ministero della Pubblica Amministrazione e Innovazione, che lo ha segnalato come esempio di buona amministrazione rispetto "all'esigenza di rispondere a nuove domande di utenti o stakeholder".