



A.S.L. TO1

Azienda Sanitaria Locale
Torino

SEDE LEGALE: Via San Secondo, 29
10128 TORINO - Tel. + 39 011 5661566
info@asltorino.it - www.asltorino.it
C.F. P.I. 09737640012

COMUNICATO STAMPA

RECALL AUTOMATICO ALL'ASL TO1: IN UN MESE OLTRE 1000 PRESTAZIONI RECUPERATE

Torino 25 maggio 2009

L'Asl To1 con l'introduzione del **"recall" automatico** (che telefona all'utente per confermare o cancellare la prenotazione per una visita medica o un esame specialistico) in meno di un mese ha riassegnato un migliaio di prenotazioni.

Il paziente viene contattato telefonicamente da un richiamatore automatico quattro giorni prima della prestazione prenotata per confermare o annullare l'appuntamento. Dal 27 aprile ad oggi, su oltre 28.262 chiamate di richiesta di conferma, 1.082 prenotazioni (cioè il 3,75 per cento) sono state cancellate e l'Asl ha potuto riassegnare ad altri pazienti i posti che si erano liberati, evitando inutili sprechi di tempo e denaro.

Prima dell'introduzione del recall automatico a causa dell'elevato numero di utenti che non si presentavano alle visite prenotate senza disdetta si perdeva circa il sette per cento delle prestazioni, con picchi del 15, 18 per cento, soprattutto per quelle visite specialistiche con tempi di attesa più lunghi, tipo odontoiatria o oculistica.

"Questo sistema informatico - spiega il dr. Ferruccio Massa, direttore dell'Asl To1 - è stato introdotto grazie alle nuove tecnologie ICT e garantisce un beneficio triplo: all'utente prenotato perché gli ricorda l'imminente visita, a chi è in lista d'attesa perché permette di riassegnare ad altri pazienti i posti che si liberano per disdetta e all'Azienda Sanitaria Locale che sfrutta totalmente le disponibilità orarie dei medici specialisti, senza perdite di tempo dovute alla mancata presenza in ambulatorio del paziente che aveva fissato la prenotazione".